

Martin Weissenböck

Telefontarife

Über verschiedene alternative Anbieter kann jeder Telekom Austria Kunde billiger telefonieren. Telekabel-Kunden haben mangels gesetzlicher Verpflichtung diese Wahlmöglichkeit nicht. Um über einen alternativen Anbieter zu telefonieren, ist je nach Tageszeit und Verbindung vor der eigentlichen Telefonnummer eine Verbindungsnetz-kennzahl (z.B. 1002) zu wählen. Schon kleine Telefonanlagen bieten einen Least-Cost-Router: das ist eine Funktion der Nebenstellenanlage, durch die – wieder je nach Tageszeit, Wochentag und Zielrufnummer – die beste Verbindungsnetz-kennzahl selbstständig gewählt wird.

In beiden Fällen ist eine regelmäßige Beobachtung des Angebotes notwendig. Tarife ändern sich auch immer wieder. Die "besten" Verbindungen können durch einen Tarifvergleich im Internet bestimmt werden: beispielsweise bietet www.infospot.at einen guten Überblick. Dabei stellt sich unter anderem heraus, dass jene Angebote, die besonders lautstark beworben werden, selten die günstigsten sind. Es ist auch sinnvoll, mehrere Verträge abzuschließen. Einziger Nachteil: mehrere Rechnungen pro Monat.

Da im Gegenstand "Grundlagen der Telekommunikation" auch Telefontarife behandelt werden, ist es meine Aufgabe, regelmäßig den aktuellsten Stand zu erheben. Das Ergebnis ist in der folgenden Tabelle zusammengefasst.

In die Tabelle wurde nur solche Anbieter aufgenommen, die die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Keine Anmeldegebühr: wird fast nie eingehoben, aber Vorsicht ist geboten.
- Keine monatliche Grund- oder Mindestgebühr: es gibt vor allem bei den Businessstarifen oft Mindestumsätze pro Monat.
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde: eine der größten Tariffallen. Die Telekom Austria hat jahrelang nach "Impulsen" (zu je ca. 7 Cent) abgerechnet. Da der erste Gebührenimpuls gleich beim Herstellen der Verbindung anfällt, kostet jedes Gespräch im Schnitt einen halben Impuls mehr. Manche Anbieter (so auch die Telekom mit ihrem Tik-TakTarif verrechnen zumindest die ersten 30 Sekunden immer, unabhängig von der tatsächlichen Dauer. Die einzige faire Abrechnung ist die sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde – es gibt auch keinen Grund, andere Angebote zu meiden.
- Keine verborgenen Zusatzgebühren (wie zusätzliches Verbindungsentgelt): beim "Kleingedruckten" findet sich manchmal der Hinweis, dass für jedes Gespräch eine zusätzliche Gebühr verrechnet wird – Hände weg davon!
- Keine verpflichtende Preselection: Preselection bedeutet, dass ohne Wahl einer Verbindungsnetz-kennzahl ein bestimmter voreingestellter alternativer Dienst gewählt wird. Obwohl diese Auswahl bei jedem Gespräch durch die eigene Wahl einer Verbindungsnetz-kennzahl außer Kraft gesetzt werden kann, ist eine derartige Bindung, vor allem bei einem Wechsel des Anbieters, manchmal lästig.

Die Tabelle zeigt, dass derzeit drei Anbieter ausreichen, um zu allen Tageszeiten die besten Tarife innerhalb Österreichs und zu den wichtigsten Staaten außerhalb zu bekommen.

Telefontarife

Erhoben am 20.05.2002. Alle Angaben in €-Cent.

In die Liste wurden nur Tarife aufgenommen, die folgende Bedingungen erfüllen:

- Keine Anmeldegebühr
- Keine monatliche Grund- oder Mindestgebühr
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde
- Keine verborgenen Zusatzgebühren (wie zusätzliches Verbindungsentgelt)
- Keine verpflichtende Preselection

Verbindung	Hauptzeit Mo-Fr (wenn Werktag) 08:00-18:00 Uhr	Nebenzzeit Rest
Festnetz (Österreich)		
Ortsnetz (selbe Vorwahl)	3,36 FairTel24/ET (1007)	1,90 UTA (1002)
Nahzone (selber Vorwahlbereich) ¹	4,32 FairTel24/ET (1007)	
Fernzone Österreich (Rest)	4,60 redTelecom (1018) ²	
Mobilnetz (Österreich)		
Telering(0650)	21,70 Amiga Standard (1018) ⁴ 22,67 1021eWave (1021) ⁴ 26,20 UTA (1002)	17,00 UTA (1002)
A1 (0663, 0664) Max.mobil (0676) One (0699)	20,04 FairTel24 (ET 1007)	
Ausgewählte Auslandsverbindungen		
CH (Schweiz)	5,60 redTelecom (1018)	
CZ (Tschechische Republik)	12,20 redTelecom (1018)	
DE (Deutschland)	5,10 redTelecom (1018)	
GB (Großbritannien)	5,00 redTelecom (1018)	
GR (Griechenland)	10,90 redTelecom (1018)	
HU (Ungarn)	13,90 redTelecom (1018)	
IT (Italien)	5,40 redTelecom (1018)	
LI (Liechtenstein)	7,80 redTelecom (1018)	
SK (Slowakei)	14,80 redTelecom (1018)	
SI (Slowenien)	17,40 redTelecom (1018)	
US (Vereinigte Staaten)	5,60 redTelecom (1018)	

1. Verbindung zwischen zwei Orten, deren Vorwahl mit der selben Ziffer beginnt. Dabei gelten 01 und 02* als ein einziger Bereich.
2. **Amiga Standard**, **redTelecom** und eWave (nicht aber "1021eWave"!) haben dieselbe Verbindungsnetzkenzahl (1018), schließen daher einander aus. Gegebenenfalls muss daher das zweitbeste Angebot gewählt werden.
3. Die Tarife FunTel und **FairTel24** von European Telecom schließen einander aus (Kennzahl 1007). Gegebenenfalls ist daher das zweitbeste Angebot zu wählen.
4. Da es sich kaum auszahlt, nur wegen TeleRing einen Vertrag abzuschließen, bietet sich UTA an.

Siehe auch <http://www.infospot.at/> (früher: www.billiger-telefonieren.at/)

Anbieter: **AMIGA Telecom**
Adresse: Pazmanitengasse 2, 1020 Wien

Hotline: 0800 - 508 508
Telefon: 01 - 216 0770
Faxnr.: 01 - 216 0770 210

Homepage: <http://www.amiga.at>
E-Mail: info@amiga.at

Anbieter: **European Telecom International AG**
Adresse: Floragasse 7. 1040 Wien

Hotline: 0800 - 1007 1007
Telefon: 01 - 50 60 10
Faxnr.: 01 - 50 60 150

Homepage: <http://www.europeantelecom.at>
E-Mail: info@europeantelecom.at

Anbieter: **UTA Telekom**
Adresse: Rooseveltplatz 2. 1090 Wien

Hotline: 0800 - 882 882
Telefon: 01 - 404 60 0
Faxnr.: 01 - 900 90

Homepage: <http://www.uta.at>
E-Mail: info@uta.at

Anbieter: **eWave.at Telekommunikations AG**
Adresse: Museumstrasse 3B/14. 1070 Wien

Hotline:
Telefon: 01 - 522 38 84
Faxnr.: 01 - 522 38 84 55

Homepage: <http://www.ewave.at>
E-Mail: info@ewave.at

Anbieter: **Red Telecom Austria**
Adresse: Parkring 2. 8403 Lebring

Hotline: 03182 - 524 37 10, 0800-99 98 99
Telefon: 03182 - 524 36
Faxnr.: 03182 - 524 37 15

Homepage: <http://www.redtelecom.com>
E-Mail: kundendienst@redtelecom.com